

むらいクリニック電話予約システムご利用方法

予約専用ダイヤル 0584-47-9898

受付時間は、前日の午後 18 時から当日午後の 18 時です。※木曜:11 時 30 分・土曜:12 時 30 分まで

①予約専用ダイヤルに電話します。

0 5 8 4 - 4 7 - 9 8 9 8 *

ダイヤル回線をご利用の場合は、最後に*を押して
トーン信号(ピ・ポ・パ)に切替えて操作してください。

②ご予約は[1]、確認は[2]、取消・変更は[3]、本日分の進行状況は[4]をダイヤルしてください。

③診察券をお持ちの方は[1]、はじめての方は[2]をダイヤルしてください。

④あなた(受診される方)の診察券番号を押して、最後に[#]をダイヤルしてください。

□ □ □ □ □ #

例: 123番の方 “123#”
診察券番号の確認がありますので、正しければ(1)を押して下さい。

はじめての方はご自宅の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。

例: TEL 058-77-3838の場合 “058773838”

電話番号の確認がありますので、正しければ(1)を押して下さい。※携帯電話の番号でもご予約ができます。

⑤午前をご希望の方は[1]、午後をご希望の方は[2]をダイヤルしてください。

⑥ご予約できる予約番号をお伝えします。

○月○日 午前(午後)の ○番 のご予約をおとりすることができます。

※この時点では、予約は確定していません。電話を切らないでください。

よろしければ[1]、変更は[2]、中止は[3]、をダイヤルしてください。

予約をおとりしました。あなたのご予約は ○月○日午前(午後)の○番 です。

⑦ご予約を終了されるなら[1]、続けてご予約されるなら[2]、をダイヤルしてください。

ご利用ありがとうございました。

※ご家族などのご予約は(2)で最初に戻り、人数分ご予約ください。

当日は、ご自分のご予約番号の前までに必ずご来院ください。当日の進行状況は、最初のガイダンスの[2]の予約確認、または [4]の本日分の進行状況で確認ができます。(例: ただ今、○番の方が診察中です。)

(電話予約をご利用されるにあたって)

- ・診察券をお手元にご用意のうえ、予約専用ダイヤル(0584-47-9898)にお電話ください。
- ・当日分の電話予約受付は、18時00分までです。(木曜は11時30分・土曜は12時30分まで)
- ・翌日分は、18時以降からご予約ができます。(日曜休診)
- ・ご予約がなくても診察を受けていただくことはできますが、予約された方が優先ですので、待ち時間をできるかぎり減らすため予約されることをお勧めします。
- ・ご家族などで複数の方が受診される場合は、一人ずつのご予約をお願いいたします。
- ・ご予約は急患や診療内容などにより、順番が前後したりお待ちいただく場合がございますのでご了承ください。
- ・ご来院の折は、当日の進行状況が確認できますので、ご確認のうえご来院ください。
- ・順番になってもお見えにならない場合、順番が後になりますのでご注意ください。
- ・予約をされた後、ご都合が悪くなられた場合は、予約専用ダイヤルで取消を行ってください。
- ・予約がいっぱいでおとりできない場合は、直接ご来院ください。
- ・その他、ご不明な点があれば(0584-77-3838)までお電話ください。